



FXopen
when money makes money

FXOpen Markets Limited

P.O. Box 590, Springates East, Government Road,
Charlestown, Nevis

www.fxopen.com

ТОРГОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Для счетов типа ECN
(ECN, РАММ ECN)

ТС ECN 31-Июля-14 / вер.013.14



FXopen
when money makes money

FXOpen Markets Limited

P.O. Box 590, Springates East, Government Road,
Charlestown, Nevis

www.fxopen.com

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Общие положения	3
Открытие позиции	5
Закрытие позиции	5
Ордера	5
Принудительное закрытие (Stop Out)	7
Коммуникация с клиентом	8
Разрешение спорных ситуаций	8



1. Введение

- 1.1. Документ «Торговое соглашение» регламентирует все действия, касающиеся обработки и исполнения Заявок и Инструкций Клиента.
- 1.2. Клиент должен внимательно изучить «Торговое соглашение» и «Клиентское соглашение».
- 1.3. Термины, использованные в настоящем Торговом соглашении, должны трактоваться в значении, установленном в отдельном документе «Термины и определения Компании».
- 1.4. «Торговое соглашение» регламентирует:
 - a) все действия с Ордерами Клиента, как при Нормальных рыночных условиях, так и при Аномальном состоянии рынка;
 - b) процедуру разрешения спорных ситуаций.

2. Общие положения

Клиентские Счета

- 2.1. Каждый Клиент имеет право открыть только один eWallet. Количество Торговых счетов не ограничено.

Исполнение Заявок и Инструкций Клиента.

- 2.2. Компания исполняет торговые ордера Клиента на площадке ECN посредством технологии, которая в автоматическом режиме «сводит» заявки на покупку и продажу по доступным ценам, поступающим от всех участников торгов, включая Клиентов Компании и внешних Поставщиков Ликвидности. Таким образом, Клиенты Компании принимают участие в торгах как в качестве потребителей ликвидности, так и в качестве поставщиков ликвидности.
- 2.3. Время, требуемое на исполнение Заявки Клиента, зависит от качества соединения.
- 2.4. Компания имеет право отклонить или удалить любые Заявки и (или) Инструкции Клиента при возникновении перечисленных ниже обстоятельств:
 - a) на счете Клиента не достаточно Свободной маржи;
 - b) заявка от Клиента поступила до Открытия рынка.В этом случае отображается сообщение об ошибке “Off Quotes” («Нет котировок») или “Cancelled by dealer” (отменено Дилером) или “Not enough money” («Недостаточно средств»).
- 2.5. Торговые операции осуществляются согласно типу исполнения «Исполнение по рынку» (Market Execution). Исполнение происходит немедленно на доступный объем по цене, которая может отличаться от цены, отображенной в торговом терминале на момент подачи заявки.

Сделки

- 2.6. Сделки на покупку (buy) открываются по цене Аск (Ask). Сделки на продажу (sell) открываются по цене Бид (Bid).

Перенос позиций через ночь (SWAP)

- 2.7. Все позиции (в зависимости от типа счета), открытые на момент 23:59:30 по Времени Торговой платформы (Времени сервера), подлежат переносу через ночь.



- 2.8. Значение SWAP рассчитывается и соответственно добавляется или списывается со счета Клиента в течение временного периода с 23:59:00 и 00:05:00. Точное время устанавливается Компанией по своему собственному усмотрению.

Спрэд

- 2.9. Разница между лучшими ценами Аск и Бид (DAB) нефиксированная и может изменяться.
- 2.10. Исключения:
- а) При Аномальном состоянии рынка возможны исключения.
 - б) Компания имеет право изменить условия, предварительно уведомив Клиентов письменно за 2 календарных дня.

Кредитное плечо

- 2.11. Доступный уровень кредитного плеча зависит от размера депозита.
- 2.12. Компания имеет право изменить уровень кредитного плеча на Торговом счете Клиента без предварительного уведомления.
- 2.13. Компания по собственному усмотрению имеет право уменьшить уровень Кредитного плеча для отдельного клиента в любой момент времени.

Котировки цен

- 2.14. Для того, чтобы открыть или закрыть позицию вручную (без использования программы Советника), Клиент должен нажать кнопку «Покупка», «Продажа» или «Заккрыть» в момент, когда появились подходящие цены в Потокe котировок. Если для торговли используется Советник, то соответствующий Ордер будет сгенерирован автоматически по текущей цене.
- 2.15. Ордера, которые в данный момент времени размещены на торговой площадке (Marketplace), отображаются в Окне потока котировок стакана ликвидности. Данные глубины рынка (Level II), включают следующие дополнительные данные:
- Самые высокие цены Bid: лучшие цены, которые трейдеры согласны принять при совершении сделки на продажу.
 - Объемы Bid (в миллионах USD): доступные объемы по каждой цене.
 - Самые низкие цены Ask: лучшие цены, которые трейдеры согласны принять при совершении сделок на покупку.
 - Объемы Ask (в миллионах USD): доступные объемы по каждой из 5 цен Ask.

Количество отображаемых в Окне потока котировок стакана ликвидности самых низких Ask цен и самых высоких Bid цен указано на сайте Компании (<http://www.fxopen.ru/TradingTerms.aspx>)

Комиссия за поддержание неактивных счетов в архиве

- 2.16. Если Клиент не пользуется Торговым счетом, т.е. отсутствуют посещения счета посредством торгового терминала, с использованием Номера счета и Пароля, и/или отсутствует пополнение или снятие денег со счета в течение 90 дней («90-дневный период отсрочки»), счет признается «неактивным» («неиспользуемым») и помещается в архив.

За помещение и поддержание неактивного счета в архиве Компания взимает с Клиента ежемесячную комиссию в размере, указанном на официальном сайте Компании



(<http://www.fxopen.com/TradingTerms.aspx>). Комиссия подлежит автоматическому списанию с баланса неактивного счета. В случае, если баланс неактивного счета нулевой или отрицательный, Компания имеет права списывать комиссию с других торговых счетов или eWallet, зарегистрированных на имя Клиента.

Неактивный счет может быть реактивирован по запросу Клиента, при условии полного погашения задолженности Клиента перед Компанией (при ее наличии). За реактивацию неактивного счета Компания взимает с Клиента плату в размере, указанном на официальном сайте Компании (<http://www.fxopen.com/TradingTerms.aspx>).

3. Открытие позиции

- 3.1. Для того чтобы открыть позицию, Клиент должен определить следующие параметры:
 - a) финансовый инструмент;
 - b) объем сделки.
- 3.2. Если Свободная Маржа на счете Клиента больше Необходимой Маржи, требуемой для открытия новой позиции, то новая позиция будет открыта.
 - a) Свободная Маржа рассчитывается по формуле **Свободная Маржа = Баланс + Плавающая прибыль/убыток – Необходимая Маржа**.
 - b) Необходимая Маржа для захеджированных позиций рассчитывается исходя из «Маржи хеджа». Маржа для всех прочих позиций рассчитывается исходя из Начальной маржи.
 - c) Плавающая прибыль/убыток для всех открытых позиций рассчитывается согласно текущим котировкам.
- 3.3. Начальная маржа для отложенных ордеров рассчитывается в создании отложенного ордера Клиентом в соответствии с текущими торговыми условиями..
- 3.4. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается свой собственный Номер Ордера.
- 3.5. Открытие позиций происходит по типу исполнения «Рыночное исполнение» (см. п. 2.5.).

4. Закрытие позиции

- 4.1. Для того чтобы закрыть позицию, Клиент должен определить следующие параметры:
 - a. Финансовый инструмент;
 - b. Объем сделки.
- 4.2. Заявка на закрытие позиции может быть отклонена в случае, если Stop Loss или Take Profit ордер для данной позиции уже поставлен в очередь на обработку для исполнения. В этом случае, в клиентском терминале отобразится сообщение об ошибке “Off quotes” («Нет котировок»).
- 4.3. Закрытие позиций происходит по типу исполнения «Рыночное исполнение» (см. п. 2.5.).

5. Ордера

- 5.1. Для открытия позиции могут быть использованы следующие типы Отложенных ордеров:



- a) Buy Stop (отложенный Стоп ордер на покупку) – для открытия длинной позиции по цене выше текущей цены;
- b) Sell Stop (отложенный Стоп ордер на продажу) – для открытия короткой позиции по цене ниже текущей цены;
- c) Buy Limit (отложенный Лимит ордер на покупку) – для открытия длинной позиции по цене ниже текущей цены;
- d) Sell Limit (отложенный Лимит ордер на продажу) – для открытия короткой позиции по цене выше текущей цены.

5.2. Для закрытия позиции могут быть использованы следующие типы ордеров:

- a) Stop Loss (Стоп Лосс) - устанавливается для закрытия позиции по цене, менее выгодной, чем текущая цена;
- b) Take Profit (Тейк Профит) – для закрытия позиции по цене, более выгодной, чем текущая цена.

5.3. Разница между текущей рыночной ценой и ценой Stop Loss, Take Profit или уровнем исполнения отложенного ордера не ограничена и может быть равна нулю.

5.4. Клиент может размещать, модифицировать или удалять ордера только во время Торговой сессии.

5.5. Компания имеет право отклонить заявку на модификацию или удаление ордера Клиента, если данный ордер уже обрабатывается, то есть если данный ордер уже поставлен в очередь на исполнение.

5.6. Ордер ставится в очередь на исполнение в следующих случаях:

- a) ордер Take Profit для открытой длинной позиции ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Бид в потоке котировок становится равной или выше уровня ордера;
- b) ордер Stop Loss для открытой длинной позиции ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Бид в потоке котировок становится равна или ниже уровня ордера;
- c) ордер Take Profit для открытой короткой позиции ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Аск в потоке котировок становится равной или ниже уровня ордера;
- d) ордер Stop Loss для открытой короткой позиции ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Аск в потоке котировок становится равна или выше уровня ордера;
- e) ордер Buy Limit ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Аск в потоке котировок становится равной или ниже уровня ордера;
- f) ордер Sell Limit ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Бид в потоке котировок становится равной или выше уровня ордера;
- g) ордер Buy Stop ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Аск в потоке котировок становится равной или выше уровня ордера;
- h) ордер Sell Stop ставится в очередь на исполнение, если текущая цена Бид в потоке котировок становится равной или ниже уровня ордера;

5.7. Сразу после того, как отложенный ордер создан Клиентом, Сервер автоматически проверяет, достаточно ли на счете Клиента Свободной маржи для открытия данной позиции согласно пункту 3.2. Если вышеописанные расчеты были произведены и:



- a) размер Свободной маржи (после исполнения ордера) будет равен или больше нуля, то позиция открывается.
- b) размер Свободной маржи (после исполнения ордера) будет меньше нуля, то Компания имеет право увеличить средства на счете Клиента посредством операции «Кредит выдан» (Credit In), а затем сразу после исполнения отложенного ордера изъять сумму кредита посредством операции «Кредит отозван» (Credit Out).
- c) Процесс открытия позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле на Сервере Компании. При этом, позиция, открытая согласно данному ордеру, будет иметь тот же номер (Ticker), что и отложенный ордер.

- 5.8. Ордера Buy Limit, Sell Limit и Take Profit исполняются по цене ордера или лучше. Ордер Buy Limit может быть исполнен по цене ордера или ниже. Ордер Sell Limit может быть исполнен по цене ордера или выше. Ордер Take Profit может быть исполнен по цене ордера или лучше (для длинных позиций – по цене ордера или выше; для коротких позиций – по цене ордера или ниже). В периоды высокой волатильности рынка или низкой ликвидности, Лимит ордера и ордера Take Profit могут быть исполнены частично – т.е. позиции будут открываться на доступный объем, по мере того, как эти объемы будут появляться на рынке. Это приводит к тому, что будет открыто несколько позиций, вместо одной позиции на весь объем, указанный в ордере.
- 5.9. Ордера Buy Stop, Sell Stop, а также Stop Loss исполняются по текущей рыночной цене, подобно механизму исполнения «по рынку» (согласно п. 2.5.). Цена, по которой будет исполнен ордер Buy Stop, Sell Stop или Stop Loss, может отличаться от цены, указанной в ордере.
- 5.10. В течение периода Post-Pre-Market Take Profit Ордера могут исполняться как для длинных, так и для коротких позиций. В случае обработки в период Post-Pre-Market Take Profit ордер может быть исполнен по цене ордера или лучше (для длинных позиций по цене ордера или выше, для коротких – по цене ордера или ниже).
- 5.11. При исполнении Take Profit Ордера в течение периода Post-Pre-Market соответствующие SWAP-пункты, начисленные или списанные со счета Клиента ранее, пересчету не подлежат.
- 5.12. Отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit, выставленные Клиентом, могут быть поставлены в очередь на исполнение в период Post-Pre-Market на условиях, изложенных в пункте 5.6.
- 5.13. Не исключая общих правил исполнения ордеров описанных в пунктах 5.10. и 5.12., Stop Loss ордера, а также отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop не подлежат исполнению в период Post-Pre-Market.

6. Принудительное закрытие (Stop Out)

- 6.1. Компания имеет право закрыть открытые позиции на счете Клиента без согласия Клиента или, не уведомляя Клиента об этом предварительно, если Собственный капитал (Equity) составляет менее определённого в процентах значения от Начальной/Необходимой маржи, указанной на официальном сайте Компании (<http://www.fxopen.ru/TradingTerms.aspx>).
- 6.2. Если на счете Клиента открыто несколько позиций, Компания имеет право закрыть все открытые позиции или же первую позицию с наибольшим плавающим убытком, или же закрыть все открытые позиции согласно правилу FIFO (First In First Out).



- 6.3. Если в результате принудительного закрытия позиций (Stop Out) на счете Клиента образовался отрицательный баланс, Клиент обязан возместить сумму отрицательного баланса Компании. Компания сохраняет за собой право взыскать с Клиента в судебном или ином порядке по усмотрению Компании, понесенные убытки, а также связанные с этим издержки, комиссии и расходы, включая расходы на услуги адвокатов, Клиент также настоящим уполномочивает Компанию удержать сумму задолженности перед Компанией со своего счета, если Компания сочтет это приемлемым.
- 6.4. Принудительное закрытие осуществляется подобно исполнению ордера Stop Loss (п. 5.9).

7. Коммуникация с клиентом

- 7.1. Компания может использовать следующие средства для связи с Клиентом:
- a) внутренний почтовый сервис Торговой платформы;
 - b) электронная почта;
 - c) факс;
 - d) телефон;
 - e) почта;
 - f) размещение информации на новостной странице веб-сайта Компании;
 - g) размещение информации на официальном форуме Компании (forum.fxopen.com).
- 7.2. Все уведомления, касающиеся разрешения спорных ситуаций, отправляются Клиенту через внутренний почтовый сервис Торговой платформы или на электронный адрес, указанный Клиентом при открытии счета. Клиент считается надлежаще уведомленным с момента отправки ему уведомления Компанией. Лог-файлы с сервера Торговой платформы Компании являются достаточным и неоспоримым доказательством того, что уведомление было отправлено Клиенту.
- 7.3. Компания принимает от Клиента следующие Инструкции только через Торговую платформу либо по телефону (т.е. данные инструкции не могут быть приняты никаким другим способом, включая факс, электронную почту и т.д.):
- a) открытие или закрытие позиции;
 - b) удаление или модификация Ордера.
- 7.4. Любые телефонные переговоры между Клиентом и Компанией могут записываться.

8. Процедура разрешения спорных ситуаций

- 8.1. При возникновении конфликтной ситуации, когда Клиент полагает, что Компания в результате любых действий или бездействий нарушает один или несколько пунктов условий Торгового Соглашения, Клиент имеет право подать жалобу в течении двух (2) рабочих дней с момента возникновения конфликта.
- 8.2. Все жалобы, касающиеся спорных ситуаций, связанных с активностью на Торговом счете (вопросы торговли, пополнения счета и/или снятия средств и т.д, совместно называемые «Претензии»), должны направляться по электронной почте на адрес compliance@fxopen.com.
- 8.3. Претензия должна содержать следующие данные:
- a) полное имя Клиента;
 - b) «логин» Клиента (номер Торгового счета);



- с) номер(-а) Ордера(-ов);
- д) детали конфликта;
- е) описание сути конфликта, подкрепленное соответствующими скриншотами.

8.4. Разрешение спорных ситуаций должно протекать согласно Процедуре получения и работы с претензиями Клиента, описанной в Политике Компании по разрешению спорных ситуаций.

8.5. Если данные, на которых основана претензия Клиента, не были записаны в лог-файле на Сервере Компании, разбирательство по претензии, основанной на таких данных, может быть прекращено.

Возмещение ущерба

8.6. Компания может разрешить спорную ситуацию следующими способами:

- а) увеличение или уменьшение средств на торговом счете Клиента;
- б) переоткрытие ошибочно закрытых позиций;
- с) удаление ошибочно открытых позиций или размещенных ордеров.

8.7. Компания имеет право выбрать способ разрешения спорной ситуации по своему усмотрению.

8.8. Компания не несет ответственности перед Клиентом в случае, если Клиент получил меньшую прибыль, чем ожидал, или понес убытки.

8.9. Процесс разрешения спорной ситуации может быть инициирован как Компанией, так и Клиентом.

8.10. Претензии не принимаются в случае, если Клиент не смог разместить или модифицировать Ордер любого типа по следующим причинам:

- а) плохое качество Интернет соединения на стороне Клиента, Компании, или с обеих сторон;
- б) сбой в работе Торговой платформы (программный сбой или сбой оборудования), и в лог-файле на Сервере Компании не сохранилось записи о том, что Клиент отправлял Инструкцию.
- с) по другим причинам, указанным в Политике Компании по работе с претензиями клиентов.

8.11. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в ходе разбирательства по спорной ситуации не допускается какое-либо изменение Ордеров, которые являются предметом спора. После разрешения спора Компания имеет право исполнить Stop Loss или Take Profit ордера в том хронологическом порядке, в котором они должны были исполниться.

8.12. За исключением случаев, специально оговоренных в законодательстве и (или) требованиях Регулирующей организации, решение Компании по претензии Клиента является окончательным, обязывающим и не подлежит обжалованию.