



КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Оглавление

Раскрытие информации о рисках.....	3
Клиентское соглашение.....	3
Политика исполнения заказов.....	9
Политика в отношении денег и активов клиента.....	13
Термины и интерпретация.....	17



РАСКРЫТИЕ РИСКОВ

I. Использование рисков/эффектов

При совершении сделок в условиях маржинальной торговли относительно незначительное отклонение курса может принести как значительную прибыль, так и убытки. Когда рынок движется против Клиента, он может потерять все внесенные средства.

Клиент несет полную ответственность за распределение своих финансовых ресурсов и соответствующую торговую стратегию, а также принимает во внимание все риски, связанные с кредитным плечом.

Местом ведения бизнеса является Белиз, где местные законы, относящиеся к Клиенту, могут отличаться. Поэтому необходимо уточнить торговые условия Компании до установления деловых отношений.

II. Технические риски

Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, возникших из-за сбоев информационных, коммуникационных, электронных и других систем.

Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут произойти из-за неисправности аппаратных и программных средств, а также плохой связи на стороне Клиента.

Клиент несет единоличную ответственность за финансовые потери, возникшие из-за незнания им инструкций/руководств по использованию торговых терминалов.

III. Коммуникационные риски

Клиент принимает на себя риски, связанные с несанкционированным доступом к отправленной им информации (по электронной почте или с помощью службы мгновенных сообщений) в случае, если она была отправлена в незашифрованном виде.

Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, возникших в результате задержки или неполучения сообщения от Компании.

Клиент несет единоличную ответственность за сохранность конфиденциальной информации, полученной от Компании, и принимает риски финансовых потерь, возникших в результате несанкционированного доступа третьих лиц к торговому счету Клиента.

IV. Форс-мажор

Компания не несет ответственности за любые действия третьих лиц, которые могут повлиять на сотрудничество Компании и Клиента.

Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, возникших в результате обстоятельств непреодолимой силы: враждебных действий, террористических актов, стихийных бедствий, остановки торговли на финансовых рынках, резкого снижения ликвидности, вызванного нестабильностью финансового рынка, валютными интервенциями, изменениями в законодательстве, изменениями условий других сторон и т. д.

Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые действия, бездействие или бездействие третьего лица, а также за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий, бездействия или бездействия третьего лица, за исключением случаев, когда такие убытки возникают непосредственно от умышленного неисполнения обязательств, мошенничества или грубой небрежности Компании. Компания также не несет никакой ответственности и ответственности за неблагоприятные последствия для Клиента вследствие неплатежеспособности/банкротства третьего лица.

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные положения

1.1 Настоящее Клиентское соглашение (далее «Соглашение») заключено компанией RoboForex Ltd., предоставляющей услуги под торговой маркой RoboForex (далее «Компания»), зарегистрированный офис которой расположен по адресу: улица Гуава, 2118, Фаза 1 Белама, Белиз Сити, Белиз, регистрационный номер 000001272, физическое или юридическое лицо



(кроме лиц без гражданства и физических лиц до 18 лет) (далее «Клиент»). Стороны соглашаются, что оказание услуг и настоящее Соглашение осуществляются по месту регистрации Компании.

1.2 Настоящее Соглашение устанавливает взаимные обязательства Сторон, возникающие при совершении конверсионных арбитражных сделок с контрактами на финансовые инструменты в соответствии с Клиентским соглашением.

1.3 Компания предоставляет Клиенту следующие услуги:

1.3.1 Открытие торгового счета;

1.3.2 Услуга «Личный кабинет» ;

1.3.3 Организация сделок и предоставление Клиенту возможностей для заключения сделок с контрактами на финансовые инструменты;

1.3.4 Информационно-консультационные услуги.

1.4 Клиент не имеет права запрашивать у Компании торговые рекомендации или другую информацию, которая может мотивировать его на совершение сделок.

1.5 Клиент имеет право зарегистрировать только один «Личный кабинет» .

1.6 Клиент имеет право открыть не более 50 торговых счетов. В случае, если Клиент уже открыл хотя бы один реальный торговый счет, Компания имеет право ограничить открытие новых счетов по своему усмотрению.

1.7 Компания имеет право ограничить или заблокировать доступ к «Личному кабинету» в случае нарушения Клиентом статей 1.5 и/или 1.6 настоящего Соглашения.

1.8 Компания может размещать на своем сайте общедоступную аналитическую информацию, которая ни при каких обстоятельствах не может считаться инвестиционной рекомендацией. Компания не несет ответственности за влияние и прибыль, которые может вызвать данная общедоступная аналитическая информация.

1.9 Условия настоящего Соглашения считаются безоговорочно принятыми Клиентом при получении Компанией авансового платежа, внесенного Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением.

1.10 Термины, используемые в настоящем Соглашении, изложены в последнем разделе настоящего соглашения в разделе «Условия и толкование» .

1.11 Акции и услуги Компании, описанные на сайте <https://roboforex.com/>, имеют свои условия, которые описаны в соответствующих разделах сайта <https://roboforex.com/> и считаются официальными. дополнение к настоящему Соглашению.

1.12 Компания имеет право выплачивать вознаграждения Клиенту и/или третьим лицам в соответствии с Партнерским соглашением.

Вся соответствующая информация (Правила и условия) представлена в данном документе на сайте Компании: https://my.roboforex.com/files/document/partner_agreement_en.pdf.

При этом Компания обязуется раскрыть дополнительную информацию (разъяснения, расчеты) по запросу Клиента.

1.13 Компания имеет право в любой момент и без объяснения причин отказать в предоставлении акционной выгоды или аннулировать/списать со счета ранее выданную акционную выгоду, а также отозвать (отменить) все совершенные транзакции. с использованием акционной льготы. Это может быть сделано по собственному усмотрению Компании в случае неправомерного использования выгоды, проявлений ошибок, нештатных рыночных ситуаций и т.п.

1.14 Официальным языком всех документов Компании является английский. Переводы документов на другие языки предоставляются исключительно в ознакомительных целях.

1.15 Стороны настоящего Соглашения настоящим подтверждают, что никакие пункты Соглашения не противоречат правам и обязанностям Сторон, вытекающим из их внутренних уставов и соглашений, а также любых иных договоренностей с третьими лицами.

2. Открытие торгового счета

2.1 Открытие торгового счета является безоговорочным принятием положений, изложенных в Клиентском соглашении и во всех документах, предлагаемых Клиенту в информационных целях во время процедуры регистрации в Личном кабинете.

2.2 При заполнении регистрационной формы и открытии торгового счета Клиент имеет право выбрать одну из валют для своего типа счета и торговой платформы, указанных в сравнительной таблице типов счетов на сайте Компании.

2.3 Компания имеет право отказать Клиенту в открытии и ведении торгового счета, если информация, указанная в регистрационной форме, недействительна.

2.4 Клиент несет ответственность за подлинность предоставленных документов или их копий и признает право Компании, если их достоверность вызывает сомнение, обратиться в правоохранительные органы страны, выдавшей документ, для проверки подлинности; а в случае обнаружения факта подделки документа Клиент будет привлечен к ответственности в соответствии с законодательством страны выдачи документа.

2.5 Компания имеет право прекратить ведение торгового счета в случаях, если Клиент не совершил ни одной сделки в течение 45 дней после его открытия.

2.6 Компания несет ответственность за предоставление точной истории транзакций в клиентском терминале за период, указанный для данного типа счетов в таблице сравнения типов счетов на сайте Компании.

2.7 Открытие торгового счета резидентами Европы производится по их исключительной инициативе, и Клиент это понимает.

3. Порядок взаиморасчетов

3.1 Средства могут быть выведены/зачислены на торговый счет в валюте торгового счета. Вывод средств доступен только для верифицированных клиентов.

3.2 Клиент имеет право вывести со своего торгового счета любую сумму, находящуюся в пределах, указанных на момент подачи заявки на вывод средств в Личном кабинете.

3.3 Процедуры пополнения и вывода средств с торгового счета осуществляются в рабочие дни в рабочее время Платежного отдела Компании (с 9:00 до 18:00 EET).

3.4 В случае, если Компания по техническим, эксплуатационным или другим причинам выплатила Клиенту сумму, превышающую сумму, указанную в заявке на вывод средств; Клиент обязуется вернуть дополнительно начисленные средства на реквизиты Компании.

3.5 Компания имеет право отказать Клиенту в проведении операций на его торговом счете в случае нецелевого использования денежных средств, в частности, для конвертации денежных средств.

3.6 При выводе средств с торгового счета с Клиента взимается комиссия за перевод средств.

3.7. Для совершения сделок Клиенту необходимо безоговорочно принять Политику исполнения ордеров в соответствии с действующим Клиентским соглашением.

3.8 Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую средства на его счете, такая сумма должна быть выплачена в течение двух (2) рабочих дней с даты принятия Клиентом обязательства.

3.9 Если баланс счета Клиента отрицательный, Компания имеет право погасить этот отрицательный баланс без дальнейшей авторизации путем перевода средств с любого другого счета Личного кабинета Клиента или со счета любого другого лица. Личный кабинет, если Компания считает, что существует связь между этим Личный кабинет и Клиентом.

3.10 Корпоративные действия: любые действия, предпринимаемые эмитентом, чьи котирующиеся ценные бумаги связаны с финансовыми операциями.



инструменты, торгуемые через торговую платформу(ы) Компании, включая, помимо прочего, случаи (i) дробления акций, (ii) обратного дробления акций, (iii) выпуска прав, (iv) слияний и поглощений и (v) дивидендов.

В случае, если у Клиента имеется открытая длинная позиция по торговому инструменту, когда наступает экс-дивидендная дата по этому инструменту, сумма, равная выплаченному дивиденду, будет переведена на счет Клиента. В случае, если у Клиента имеется открытая короткая позиция по торговому инструменту, когда наступает экс-дивидендная дата по этому инструменту, сумма, равная выплаченному дивиденду, будет снята со счета Клиента.

Компания не несет ответственности за своевременный мониторинг Клиентом дат выплаты дивидендов по тем акциям и CFD, по которым они торгуются. Эта информация предназначена для публичного доступа на тематических веб-сайтах.

В случае каких-либо корпоративных событий, связанных с инструментом, за исключением выплаты дивидендов в денежной форме, Компания оставляет за собой право закрыть все открытые позиции по указанному инструменту по последней рыночной цене.

В случае, если Клиент сохраняет короткую позицию на дату до выплаты дивидендов и имеет недостаточно свободных средств на своем торговом счете для покрытия корректировки резервных денежных средств, Компания оставляет за собой право закрыть открытые позиции Клиента. В таких случаях корректировка резервных денежных средств списывается с баланса торгового счета Клиента.

Клиент соглашается с тем, что Компания не обязана уведомлять Клиента в случае, если на торговом счете имеется недостаточно свободных средств для покрытия резервных денежных дивидендов по короткой позиции.

Компания может по своему усмотрению потребовать или вернуть налоговые льготы по дивидендам. Поскольку Компания будет хранить инструменты Клиента на одном или нескольких объединенных счетах, они могут получать дивиденды или выплаты за вычетом применимых налогов, которые были выплачены или удержаны по ставкам, которые менее выгодны, чем те, которые могли бы применяться, если бы Инструменты хранились на их счетах. свое имя.

3.11 Некоторые из инструментов, доступных для торговли, могут иметь внебиржевой характер. Такие инструменты не торгуются на регулируемых рынках. Клиент признает, что рыночная цена внебиржевых инструментов может отличаться от ставок других брокеров или цен того же базового актива, который торгуется на регулируемом рынке.

3.12 Некоторые инструменты могут быть недоступны для открытия позиций на продажу временно или постоянно.

3.13 Правила закрытия и истечения позиций:

- **Закрытие позиции:** Компания закрывает позиции по инструментам с датой истечения срока действия, когда откроется сессия фондового рынка США в дату истечения срока действия контракта, указанную в документе «Спецификации контракта». Закрытие произойдет по преобладающим рыночным ценам.
- **Отмена ордеров:** Отложенные ордера на инструменты с истекающим сроком действия также будут отменены в момент закрытия.

Торговые ограничения:

- **Новые позиции:** Открытие новых позиций по этим инструментам запрещено как в день истечения срока действия, так и в день истечения срока действия. торговый день, непосредственно предшествующий дате истечения срока, указанной в «Спецификациях контракта».
- **Ответственность клиента:** Клиенты несут единоличную ответственность за своевременный контроль сроков действия этих инструментов. Информация по каждому тиккеру общедоступна на веб-сайте фондовой биржи, на которой торгуется инструмент, а также представлена в разделе «Спецификации контрактов» на веб-сайте Компании.

4. Ответственность и обязанности Сторон

4.1 Компания не несет ответственности за несанкционированное использование паролей для доступа к сервисам Компании. При подозрении на несанкционированный доступ к своему Личному кабинету Клиент должен немедленно уведомить об этом Компанию любым доступным способом. После получения такого уведомления Компания блокирует Личный кабинет Клиента до выяснения обстоятельств.

4.2 Клиент несет единоличную ответственность за транзакции, совершенные на его торговом счете.

4.3 Клиент несет ответственность за предотвращение сделок, нарушающих закон, законодательство, нормы и правила, применяемые к Клиенту.

4.4 Компания имеет право запросить у Клиента идентификацию (пройти полную проверку), предоставив документы, подтверждающие личность Клиента, и проверить платежные реквизиты, используемые для пополнения или вывода средств в своем Личном кабинете.

4.5 Если какая-либо регистрационная информация Клиента (Фамилия/имя/отчество, Адрес, Номер телефона) была изменена после открытия счета, Клиент обязан сообщить Компании с просьбой об изменении информации.

4.6 Клиент обязуется вносить на свой торговый счет только средства законного происхождения. При получении Компанией запросов на Возвратный платеж/Мошенничество или информации о сомнительном источнике этих средств, Личный кабинет и соответствующий торговый счет Клиента могут быть заблокированы до выяснения всех ситуативных обстоятельств. При этом позиции на торговом счете могут быть закрыты Компанией без предварительного уведомления Клиента.

4.7 Клиент соглашается с тем, что Компания может передать его данные и документы, находящиеся в распоряжении Компании, представителям правоохранительных органов или финансовым учреждениям/другим контрагентам по их официальному запросу в целях соблюдения действующего законодательства по предотвращению отмыкания денег. средства незаконного происхождения.

4.8 Компания имеет право заблокировать счет Клиента, а также средства на нем, если Клиент нарушает статью 4.6 настоящего Соглашения, либо при наличии официального запроса правоохранительных органов о проверке законности торговли Клиента. операции. Компания имеет право заблокировать Личный кабинет Клиента и соответствующий ему торговый счет до выяснения обстоятельств. В этом случае Компания может закрыть все позиции на счете Клиента без предварительного уведомления Клиента.

4.9 В случае нарушения Клиентом статей 4.3 и/или 4.6 настоящего Соглашения Компания имеет право отменить совершенные Клиентом сделки и/или попросить его предоставить дополнительные документы для выяснения ситуации.

4.10 Компания имеет право считать сделки на торговом сервере нерыночными, если для этого имеются объективные причины.

4.11 Клиент обязан не торговать любыми прибыльными стратегиями, основанными на использовании уязвимостей котировок, программного или аппаратного обеспечения.

4.12 Вся информация, представленная на сайте Компании, предназначена исключительно для иллюстративных целей. Компания не несет ответственности за активность или бездействие Клиента, вызванное данной информацией.

4.13 Компания имеет право изменить настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу через пять рабочих дней после публикации уведомления об изменениях на сайте Компании, либо путем направления соответствующего уведомления на счет клиента по электронной почте. Компания имеет право изменять значения спредов, свопов (платы за финансирование), комиссии Swap-Free и дивидендов, указанные в спецификациях контрактов, не информируя об этом Клиента заранее.

4.14 Клиент имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, письменно проинформировав Компанию о своем намерении.

4.15 Компания имеет право немедленно расторгнуть настоящее Соглашение при условии, что Компания проинформирует об этом Клиента в письменной форме.

4.16 Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Компанию и Клиента от ответственности по исполнению обязательств, которые возникли у одной из Сторон до уведомления о расторжении настоящего Соглашения.

4.17 Компания не является налоговым агентом и не обязана декларировать доходы Клиента. Клиент несет полную ответственность за уплату налогов и декларирование доходов в своей юрисдикции.



4.18 Компания предоставляет только те услуги, которые перечислены на ее веб-сайте (roboforex.com). В случае, если Клиент получает предложение услуги, не упомянутое на указанном выше веб-сайте, он должен немедленно уведомить Компанию в письменной форме. Такое уведомление должно содержать все возможные сведения об указанном предложении и лицах, его сделавших. Компания не несет ответственности за результаты, вызванные деятельностью третьих лиц, и последствия этой деятельности (незаконное управление портфелем, инвестиционные консультации и т.п.).

4.19 RoboForex Ltd и ее аффилированные лица не нацелены на клиентов из ЕС/ЕЭЗ/Великобритании. RoboForex Ltd и ее аффилированные лица не работают на территории Австралии, Бонайре, Бразилии, Канады, Кюрасао, Восточного Тимора, Гвинеи-Бисау, Индонезии, Ирана, Японии, Либерии, Микронезии, Северных Марианских островов, России, Сайпана, Синт-Эстатиуса, Южный Судан, Шпицберген и Ян-Майен, Таити, Турция, США и другие страны с ограничениями.

4.20 Важная информация для граждан/резидентов ЕС/ЕЭЗ:

Резиденты Европы в соответствии с MiFID II (Директива 2014/65/EU) могут получать инвестиционные услуги от фирмы третьей страны по своей исключительной инициативе.

Если они хотят приступить к открытию счета, им следует изучить все риски и ограничения, связанные с торговлей через фирму третьей страны, и согласиться с ними, изучив и заполнив декларацию перед открытием счета. Декларация доступна по следующей ссылке: https://my.roboforex.com/files/document/eu_eea_declaration_en.pdf.

Если какой-либо из связанных с этим рисков кажется полностью или частично неясным, Клиенту следует обратиться за независимой консультацией.

Перед открытием счета и в течение всего периода получения услуг от Компании Клиент должен четко понимать разницу между Компанией и ее группой компаний, а также то, что разные правила и меры защиты применяются к Клиенту разными компаниями в группа.

4.21 Важная информация для граждан/резидентов Великобритании:

Резиденты Великобритании, в соответствии с MiFID II (Директива 2014/65/EU), могут получать инвестиционные услуги от фирмы третьей страны по своей исключительной инициативе.

Если они хотят приступить к открытию счета, им следует изучить все риски и ограничения, связанные с торговлей через фирму третьей страны, и согласиться с ними, изучив и заполнив декларацию перед открытием счета. Декларация доступна по следующей ссылке: https://my.roboforex.com/files/document/uk_declaration_en.pdf.

Если какой-либо из связанных с этим рисков кажется полностью или частично неясным, Клиенту следует обратиться за независимой консультацией.

Перед открытием счета и в течение всего периода получения услуг от Компании Клиент должен четко понимать разницу между Компанией и ее группой компаний, а также то, что разные правила и меры защиты применяются к Клиенту разными компаниями в группа.

4.22 Резиденты Великобритании, обращающиеся в Компанию, должны принять декларацию, описывающую характеристики услуг сторонней фирмы, с которой они хотели бы работать. Более того, резиденты Великобритании должны подтвердить, что они действительно обратились в Компанию по своей инициативе и за свой счет. В противном случае им не следует продолжать регистрацию и покидать сайт Компании.

5. Рассмотрение претензий

5.1. Порядок предъявления претензий и порядок рассмотрения определены в разделе 14 Клиентского соглашения.

5.2 Срок рассмотрения обращения Клиента составляет пять рабочих дней. В некоторых случаях срок рассмотрения может быть продлен.

5.3 В случае невозможности урегулирования претензии в соответствии с настоящим Соглашением Компания имеет право принять решение по претензии в соответствии со своей деловой практикой.

5.4 Клиент соглашается с тем, что деятельность Компании подчиняется только регулятору Белиза и не подлежит юрисдикции надзорных органов государств ЕС/ЕЭЗ и других стран, местных регулирующих органов, центральных банков, комиссий финансового рынка и другие подобные организации. В случае возникновения споров между Клиентом и Компанией Комиссия по финансовым услугам (FSC) выступает единственным органом, регулирующим деятельность Компании.

5.5 Компания не предоставляет азартные игры, ставки на спорт, ставки на спред, лотерейные услуги или любые другие услуги, которые не разрешены ее лицензией. Компания не подлежит регулированию со стороны организаций, регулирующих указанные выше услуги.

Компания не несет ответственности за оценку игрового опыта клиентов и не обязана предоставлять услуги, помощь или поддержку клиентам в соблюдении правил ответственной игры.

Если у Клиента есть опасения по поводу своей игровой зависимости, которая может привести к финансовому ущербу или увеличению рисков, связанных с торговлей, Клиент должен воздержаться от открытия счета и покинуть сайт Компании.

ПОЛИТИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

6. Основные положения

6.1 Исполнение ордера происходит только в течение торговой сессии инструмента. Расписание торговых сессий доступно в разделе «Спецификация контрактов» на сайте компании.

6.2 Клиент имеет право передавать следующие ордера: открыть позицию, закрыть позицию, разместить отложенный ордер, а также изменить или удалить отложенный ордер. Заказы «Рядом» не поддерживаются.

6.3 Приказы Клиента на открытие позиций, закрытие позиций, размещение отложенных ордеров, а также изменение или удаление отложенных ордеров должны подаваться через терминал Клиента.

6.4 Время обработки ордеров Клиента не является фиксированным параметром, поскольку зависит от конъюнктуры рынка и скорости исполнения ордеров партнеров Компании.

6.5 Спред, указанный в спецификациях контракта, не является фиксированным и зависит от рыночных условий.

6.6 Сделки на покупку должны совершаться по цене Ask. Сделки на продажу должны совершаться по цене Bid.

6.7 Длинные позиции следует открывать по цене Ask и закрывать по цене Bid. Короткие позиции следует открывать по цене Bid и закрывать по цене Ask.

6.8 Режим исполнения поручений Клиента для каждого типа счетов указан в таблице сравнения типов счетов на сайте Компании.

6.9 При открытии позиции Клиент должен внести Маржу, величина которой зависит от кредитного плеча, доступного Клиенту, или от торгового инструмента, в котором открыта позиция.

6.10. При наличии на торговом счете Клиента локированных позиций Клиент должен иметь достаточную хеджируемую маржу, размер которой указан в спецификации инструмента на клиентском терминале.

6.11 В течение последнего часа перед закрытием торговой сессии Компания имеет право отказать в исполнении ордеров Клиента на инструменты, торговля которыми не разрешена в выходные или праздничные дни, если суммарный результирующий объем всех открытых позиций (в валюта торгового счета) становится в 100 раз больше средств на счете Клиента.

6.12 В течение последнего часа перед выходными или праздниками Компания имеет право уменьшить кредитное плечо счета.



до 1:1000 для счетов с кредитным плечом выше 1:1000. Клиент несет полную ответственность за наличие достаточной маржи в момент уменьшения кредитного плеча. Кредитное плечо счета, действовавшее до сокращения, будет восстановлено в течение нескольких часов после сокращения.

6.13 Компания имеет право изменить кредитное плечо торгового счета в случае, если номинальная стоимость открытых позиций на этом счете превышает \$100 000 000.

6.14. Все позиции, открытые с 23:59:30 до 23:59:59 по серверному времени, должны быть перенесены на следующий день.

6.15 В случае переноса открытых позиций на следующий день взимается плата за хранение (своп). Оно может быть как положительным, так и отрицательным. Стоимость хранения (свопа) для каждого инструмента указана в спецификациях контракта.

6.16 Если у Клиента есть счет Swap-Free, свопы не будут зачислены/списаны. В этих случаях с Клиента взимается определенная комиссия за транзит позиций сверх полуночи. Полная таблица комиссий доступна в разделе «Счета без свопа» на сайте Компании.

6.17 В ситуациях, когда наблюдается значительное снижение ликвидности, Компания имеет право запретить торговлю каким-либо конкретным инструментом или несколькими инструментами или разрешить торговлю только в режиме «Только закрытие».

6.18 К торговым счетам на торговой платформе R StocksTrader могут применяться особые торговые условия, политика комиссий, политика исполнения и терминология. Эти условия могут быть изменены Компанией по ее усмотрению и могут включать (без ограничений):

6.18.1 Могут применяться особые ограничения по кредитному плечу, если открытая позиция(и) удерживается на ночь. Клиент несет ответственность за регулярное ознакомление со спецификациями контрактов таких финансовых инструментов, которые доступны онлайн на торговой платформе <https://stockstrader roboforex.com/>.

6.18.2 К финансовым инструментам могут применяться особые ограничения на короткие продажи. Клиент несет ответственность за регулярное ознакомление со спецификациями контрактов таких финансовых инструментов, которые доступны онлайн на торговой платформе <https://stockstrader roboforex.com/>.

6.18.3 Компания имеет право изменить кредитное плечо в случае, если средства торгового счета не соответствуют условиям кредитного плеча. Клиент несет ответственность за регулярное ознакомление со спецификациями контрактов и условиями кредитного плеча, которые доступны онлайн на торговой платформе <https://stockstrader roboforex.com/>.

Компания не несет ответственности за уровень маржи Клиента (имеющий достаточный запас маржи) для поддержания открытых позиций в момент изменения кредитного плеча на счете Клиента.

6.19 К определенным инструментам могут применяться особые ограничения по кредитному плечу. Компания может по своему усмотрению вносить изменения маржинальные требования в каждом конкретном случае по всем или любым транзакциям Клиента путем направления Клиенту, где это разумно, уведомления.

7. Открытие/закрытие позиций

7.1 Для открытия позиции Клиенту необходимо указать инструмент и сумму сделки. Для закрытия позиции Клиенту необходимо указать номер ордера.

7.2 При получении приказа на открытие позиции торговый счет будет проверен на наличие доступной свободной маржи. В случае, если начальная маржа и/или хеджированная маржа для открываемой позиции превышает свободную маржу на торговом счете, Клиент получит отказ с комментарием «Нет денег».

7.3 После получения заказа Клиента сервер ставит его в очередь на обработку. Постановка заказа в очередь подтверждается в клиентском терминале сообщением «Заказ принят». Клиент не может отменить заказ, находящийся в обработке.

7.4 В случае рыночного исполнения исполнение приказа Клиента будет производиться по текущей цене, действующей на момент исполнения приказа.

7.5 Все заказы клиентов регистрируются в журнале сервера путем внесения соответствующих записей.

7.6 Распоряжение Клиента на открытие позиции считается исполненным, а позиция считается открытой после внесения соответствующей записи в лог-файл сервера.

7.7 Приказ Клиента на закрытие позиции считается исполненным, а позиция считается завершенной после внесения соответствующей записи в лог-файл сервера.

7.8 Приказ Клиента на закрытие позиции будет отклонен, если на момент его получения позиция находится в режиме исполнения Stop Loss или Take Profit.

7.9 Если уровень маржи на счете Клиента ниже 100%, а Свободная маржа отрицательна, будут выполняться только ордера на закрытие или ордера на сокращение текущих позиций, а также локирующие ордера, поскольку они приводят к увеличению Свободной маржи на счете до положительного значения. ценности.

8. Отложенные ордера

8.1 Клиент имеет право разместить следующие отложенные ордера:

8.1.1 Sell Stop – приказ на открытие короткой позиции по рыночной цене, когда будущая цена Bid достигнет указанного значения. Этот тип ордера размещается ниже текущей цены Bid.

8.1.2 Buy Stop – приказ на открытие длинной позиции по рыночной цене, когда будущая цена Ask достигнет указанного значения. Этот тип ордера размещается выше текущей цены Ask.

8.1.3 Buy Limit – приказ на открытие длинной позиции по цене не хуже цены, указанной в приказе. Этот тип ордера размещается ниже текущей цены Ask.

8.1.4 Sell Limit – приказ на открытие короткой позиции по цене не хуже цены, указанной в приказе. Этот тип ордера размещается выше текущей цены Bid.

8.1.5 Стоп Лосс – приказ закрыть позицию по рыночной цене, когда фьючерсная цена достигнет указанного значения. Данный ордер предназначен для минимизации потерь в случае, если цена финансового инструмента начнет двигаться в сторону убытка. Такой ордер всегда связан с открытой позицией или отложенным ордером. Цена Bid используется для проверки состояния этого ордера для длинных позиций, а цена Ask — для коротких позиций.

8.1.6 Тейк-профит – приказ закрыть позицию по цене не хуже указанного значения. Этот тип ордера предназначен для фиксации прибыли, когда цена финансового инструмента достигнет ожидаемого уровня. Позиция закрывается при исполнении ордера. Он всегда связан с открытой позицией или отложенным ордером. Цена Bid используется для проверки состояния этого ордера для длинных позиций, а цена Ask — для коротких позиций.

8.2 Клиент имеет право прикрепить ордера Stop Loss и/или Take Profit к ордерам Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit и Sell Limit. После срабатывания отложенного ордера его ордера Stop Loss и Take Profit будут автоматически прикреплены к открытой позиции.

8.3 Стоп-лосс и тейк-профит исполняются только для открытой позиции и не исполняются для каких-либо отложенных ордеров.

9. Размещение отложенных ордеров

9.1 В запросе на установку отложенного ордера Клиенту необходимо указать следующее:

9.1.1 Обязательные параметры: инструмент, объем, тип ордера и уровень цены.



9.1.2 Необязательные параметры: уровни Take Profit и Stop Loss, время истечения отложенного ордера.

9.2 Отложенный ордер будет отклонен в случае неправильного ввода обязательных или дополнительных параметров.

9.3 Компания имеет право отклонить запрос Клиента на размещение отложенного ордера, если средства на торговом счете Клиента меньше маржи, необходимой для исполнения ордера.

9.4 Отложенный ордер будет отклонен, если уровень цены в ордере не соответствует условию «Limit & Stop Levels» .

9.5 Запрос Клиента на размещение ордера считается исполненным, а ордер – размещенным после внесения соответствующей записи в лог-файл сервера.

10. Изменение и удаление отложенных ордеров

10.1 Для изменения ордеров Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit и Sell Limit; Клиенту необходимо указать уровень цены, значения Take Profit и Stop Loss.

10.2 Чтобы изменить тейк-профит и/или стоп-лосс, прикрепленные к открытой позиции, Клиент должен указать значение тейк-профита и/или стоп-лосса.

10.3. В случае, если отложенный ордер принят к исполнению, он не может быть изменен или удален.

10.4. Для удаления Take Profit и Stop Loss необходимо указать для этих ордеров нулевое значение цены.

10.5 Запрос на изменение или удаление ордера считается выполненным, а ордер считается измененным или удаленным после внесения соответствующей записи в лог-файл сервера.

11. Исполнение заказов

11.1 Ордер Buy Stop будет поставлен в очередь на исполнение в случае, если текущая котировка Ask станет равной или выше уровня ордера.

11.2 Ордер Sell Stop будет поставлен в очередь на исполнение в случае, если текущая котировка Bid станет равной или ниже уровня ордера.

11.3 Ордер Buy Limit будет поставлен в очередь на исполнение, если текущая котировка Ask станет равной или ниже уровня ордера.

11.4 Ордер Sell Limit будет поставлен в очередь на исполнение в случае, если текущая котировка Bid станет равной или выше уровня ордера.

11.5 Ордер Take Profit, связанный с открытой длинной позицией, будет поставлен в очередь на исполнение в случае, если текущая котировка Bid станет равной или выше уровня ордера.

11.6 Ордер Stop Loss, связанный с открытой длинной позицией, будет поставлен в очередь на исполнение в случае, если текущая котировка Bid станет равной или ниже уровня ордера.

11.7 Ордер Take Profit, связанный с открытой короткой позицией, будет поставлен в очередь на исполнение, если текущая котировка Ask станет равной или ниже уровня ордера.

11.8 Ордер Stop Loss, связанный с короткой позицией, будет поставлен в очередь на исполнение, если текущая котировка Ask станет равной или выше уровня ордера.

11.9 Счет Клиента проверяется на наличие доступной свободной маржи в момент исполнения ордеров Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit и Sell Limit. В случае, если для открытия позиции недостаточно свободной маржи, ордер будет удален с комментарием «Нет денег» .

11.10 Ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss исполняются по ценам, доступным на момент исполнения ордера. Цена, указанная в ордере, не является гарантированной и может отличаться от цены исполнения.

Ордера Buy Limit, Sell Limit и Take Profit будут исполнены либо по точной цене, установленной Клиентом, либо по более выгодной цене в направлении сделки Клиента.

11.11 Ордера Buy Stop и Sell Stop с соответствующими ордерами Take Profit отменяются в случае ценового разрыва, первая котировка после которого является триггером для исполнения стоп-ордера и Take Profit, установленных для этого ордера.

11.12. Отложенный ордер считается исполненным после внесения соответствующей записи в лог-файл сервера.

12. Обязательное закрытие позиции

12.1 В случае, если уровень маржи на торговом счете Клиента станет равным или ниже значения Stop Out, Компания имеет право принудительно закрыть все открытые позиции на торговом счете Клиента. Значения Stop Out для всех типов счетов указаны в сравнительной таблице типов счетов на сайте Компании.

12.2 Принудительное закрытие позиций происходит в автоматическом режиме и сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера.

12.3 При срабатывании Stop Out на платформе MetaTrader5 будет закрыта наиболее убыточная позиция. Когда Stop Out устанавливается на платформе cTrader, позиция закрывается в соответствии с функциональностью Smart Stop Out платформы (более подробную информацию можно найти на <https://roboforex.com/about/client/faq/trade-operations/>). . Когда на MetaTrader4 срабатывает Stop Out, все позиции будут закрыты.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ДЕНЕГ И АКТИВОВ КЛИЕНТА

13. Ввод/вывод средств 13.1 Клиент имеет

право вносить средства на свой торговый счет и снимать средства только с помощью способов оплаты, доступных в его Личном кабинете.

13.2 Фактической оплатой услуг считается момент зачисления всех соответствующих денежных средств на счет Компании.

13.3 Компания имеет право отказать Клиенту во внесении на свой счет или снятии ранее зачисленных на него средств, если кредит был предоставлен третьими лицами. В этом случае Компания имеет право запросить дополнительные документы относительно данной передачи. Компания оставляет за собой право заблокировать Членский кабинет и торговлю на счетах Клиента до выяснения ситуации. Если Клиент игнорирует запрос о предоставлении запрошенных документов, Компания вернет денежные средства одним из доступных способов. В этом случае Клиент несет ответственность за оплату всех расходов, связанных с переводом средств. Компания не компенсирует убытки, возникшие в результате принудительного закрытия позиций на счете Клиента. Из суммы возврата снимаются все убытки, понесенные Клиентом до момента списания денежных средств со счета. Прибыль, полученная Клиентом до момента списания средств со счета, возврату не подлежит. Использование анонимных банковских карт запрещено. Компания также оставляет за собой право немедленно прекратить свои отношения с Клиентом в случае депозитов третьих лиц.

13.4 Компания не несет ответственности за результат торговых операций на счете Клиента, в случае возникновения каких-либо задержек с зачислением средств на этот счет. Клиент несет единоличную ответственность за любые риски финансовых потерь, возникающие из-за возможных задержек с зачислением средств на торговый счет Клиента.

13.5 В случае зачисления на торговый счет в любой валюте, отличной от той, в которой ведется торговый счет, такие средства должны быть зачислены на торговый счет на основе внутреннего обменного курса, принятого Компанией.

13.6 При обработке запроса на вывод средств Компания использует свои внутренние курсы валют, действующие на момент обработки запроса.

13.7 Клиент обязуется уведомить Компанию о пополнении своего торгового счета в ситуации, когда на его счет не были зачислены средства. Запрос на депозит будет обработан в ручном режиме после поступления средств на счет Компании и уведомления от Клиента с подробным указанием всех данных о совершенном им переводе.

13.8 Компания имеет право запросить у Клиента документы, подтверждающие источник средств. Клиент обязуется предоставить полную и достоверную информацию об этом.

13.9 Клиент имеет право вывести средства со своего торгового счета только после проверки своего Личного кабинета.

13.10 При выводе средств с торгового счета на Клиента возлагаются все расходы по переводу средств.

13.11 При недостаточном торговом обороте на торговом счете Клиент имеет право подать заявку на вывод средств только на платежные реквизиты, с которых был осуществлен депозит. Компания по своему усмотрению определяет, достаточен ли торговый оборот на счете для обработки запроса на вывод средств. В случае, если операции по выводу средств не поддерживаются способом оплаты, который использовался для внесения средств на счет, Компания имеет право взыскать с клиента расходы, понесенные за использование указанного способа оплаты на момент внесения средств.

13.12 Клиент несет полную ответственность за правильность платежных реквизитов и данных, указанных в заявке на вывод средств.

13.13 Компания оставляет за собой право отклонить заявку на вывод средств, если для этого используется тот же способ оплаты, посредством которого средства были зачислены на торговый счет, но реквизиты вывода отличаются от реквизитов платежа.

13.14 Компания обязуется перевести средства Клиента на реквизиты, указанные в заявке на вывод средств, в течение двух рабочих дней с момента подтверждения заявки в Личном кабинете. Выходные и праздничные дни не являются рабочими днями.

13.15 Компания имеет право списать со счета сумму компенсации, выплаченную Клиенту, если на нем нет достаточного торгового оборота, либо не компенсировать дополнительные расходы при пополнении счета Клиентом, если эти затраты возникли при конвертации средств, или если они представляют собой комиссию за использование услуг поставщика способа оплаты на стороне Клиента. Размер торгового оборота, определяющий его как достаточный, устанавливается Обществом по своему усмотрению.

13.16 Компания имеет право увеличить сроки ввода/вывода средств в случае временной недоступности способа оплаты по техническим, юридическим, эксплуатационным, форс-мажорным или иным причинам. При таких обстоятельствах Клиент имеет право отменить вывод средств выбранным методом и выбрать альтернативный из доступных в Личном кабинете.

13.17 Компания имеет право запросить проверку любых дополнительных платежных реквизитов, если Клиент ранее не использовал их для внесения средств на свой счет.

13.18 Компания обязуется предпринимать все необходимые действия для предотвращения любых незаконных финансовых операций и отмывания денег с использованием ресурсов Компании.

13.19 При пополнении торгового счета посредством банковского перевода Клиент должен подтвердить свой личный кабинет.

13.20 Компания компенсирует Клиенту комиссионные, связанные со способом оплаты, использованным при пополнении счета.

13.21 Компания имеет право отказать Клиенту в снятии средств с его торгового счета, если в запросе на вывод используются платежные реквизиты третьих лиц.

13.22 Компания оставляет за собой право отменить компенсацию комиссии, взимаемой провайдером платежного метода за ввод/вывод средств, и полностью переложить ее оплату на Клиента.

13.23 Все операции с картами на веб-сайтах RoboForex Ltd (<https://www.roborex.com>), обрабатываются RoboForex Ltd (регулируется FSC, лицензия №000138/7). Платёжным агентом по картам VISA/MasterCard (LPB Bank) является RoboGate Ltd (регистрационный номер 112864-24, юридический адрес Suite 16, Watergardens 5, Waterport Wharf, г. GX11 1AA Гибралтар).

13.24 Платежным агентом по картам VISA/MasterCard (Connectum) является компания Guru Gateway Ltd (регистрационный номер HE 310211, юридический адрес: Димитриу Николау 4, офис 101, Меса Гейтония, 4006, Лимассол, Кипр).

13.25 Всякий раз, когда Компания осуществляет конвертацию любой реализованной/нереализованной прибыли/убытков, комиссий, процентных платежей, свопов, брокерских услуг и других комиссий и доходов, которые выражены в валюте, отличной от валюты торгового счета, в валюту счета, будет применяться специальный курс конвертации. Компания имеет право добавлять и взимать надбавку к спотовой цене FX, которая отображается в спецификации контракта на торговой платформе <https://stocktrader.roborex.com/>. Курс, который применялся для конвертации валюты сумм, зачисленных на счет Клиента, указан на торговой платформе в деталях позиции и выписках по счету. Надбавка может отличаться для каждого тарифа и время от времени меняться без предварительного уведомления, но не должна превышать 1%.

14. Разрешение споров

14.1 В случае, если Клиент считает, что Компания нарушила условия настоящего Соглашения, он имеет право предъявить претензию.

14.2 Для предъявления претензии Клиенту необходимо заполнить специальную форму «Добавить билет» в Личном кабинете. После этого билет будет присвоен претензии. Любые претензии, предъявленные иным образом, не будут обработаны.

14.3 Клиент имеет право предъявить претензию только в отношении реального торгового счета. Претензии, касающиеся демо-торговых счетов, не будут приниматься во внимание и обрабатываться.

14.4 При заполнении претензионной формы Клиенту необходимо указать следующее:

14.4.1 Имя Клиента или название учреждения (если торговый счет открыт юридическим лицом).

14.4.2. Вход Клиента на торговую платформу.

14.4.3 Номера тикетов спорных ордеров/позиций.

14.4.4 Описание спорной ситуации со ссылками на статьи настоящего Соглашения, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

14.5 Претензия не должна содержать оскорбительных слов и нецензурной лексики.

14.6 Претензия не будет принята и обработана в следующих случаях:

14.6.1. При нарушении статей 14.3 и/или 14.4 настоящего Соглашения.

14.6.2 Если Клиент не оспорил сделки, указанные в ежедневном торговом отчете, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отчета.

14.6.3 Если основанием для предъявления претензии является разница между котировками Компании и котировками других компаний или информационных ресурсов.

14.6.4 Если основанием для претензии является плохое качество связи или ее отсутствие на стороне Клиента или сервера. При этом, если в лог-файле сервера не зафиксирована запись о попытке Клиента разместить заказ, считается, что Клиент не размещал соответствующий заказ.

14.6.5. Если основанием претензии является упущенная выгода.

14.6.6 Если основанием претензии является возмещение морального вреда.



14.6.7. Если причиной предъявления претензии является прибыль или убыток по позициям, которые были принудительно закрыты Компанией после того, как правоохранительные органы или поставщик способа оплаты потребовали от Компании совершить это действие.

14.6.8. Если причиной предъявления претензии является прибыль или убыток по позициям, которые были закрыты Компанией из-за того, что Клиент сообщил о несанкционированном доступе к своему торговому счету.

14.7 Решение по претензии принимается на основании информации, полученной из лог-файла сервера.

14.8. При использовании услуги VPS Клиент принимает на себя все риски финансовых потерь и несет полную и единоличную ответственность за результат торговых операций на своих счетах. Компания не несет ответственности перед Клиентом за последствия любых технических неисправностей на VPS, который Клиент использует для торговли.

14.9 Клиент соглашается, что интенсивность отправки ордеров с его терминала на серверы Компании не должна создавать перегрузку, которая могла бы усложнить или затруднить выполнение ордеров других клиентов.

14.9.1 Компания имеет право прекратить обработку ордеров на счете Клиента в случае систематического и/или грубого нарушения Клиентом условий статьи 14.9.



ТЕРМИНЫ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Сумма сделки – произведение количества лотов и объема лота.

Аск – цена, которую платит Клиент при покупке.

Способ оплаты – совокупность решений, процедур и технической инфраструктуры, управляемая платежным провайдером, которая обеспечивает перевод средств между двумя пользователями. Способ оплаты включает все доступные платежные системы платежных систем, систем обработки карт, банков и других подобных финансовых учреждений.

Третье лицо – физическое или юридическое лицо, чьи идентификационные данные в платежных реквизитах отличаются от идентификационных данных владельца Личного кабинета.

Баланс – совокупный финансовый результат всех совершенных транзакций и операций по вводу/выводу активов на торговый счет.

Бар/Свеча – элемент графика, включающий цены открытия и закрытия, а также максимальные и минимальные цены за выбранный Клиентом дискретный период. В торговых терминалах MetaTrader4 и MetaTrader5 бары и свечи отображаются на уровне цены Bid.

Бид – цена, которую платит Клиент при продаже.

Диаграмма – инструмент для графической иллюстрации движения цены за дискретный период времени с помощью баров/свечей или линий. В торговых терминалах MetaTrader4 и MetaTrader5 цены отображаются на уровне цены Bid.

Клиент – физическое или юридическое лицо, отвечающее за торговые операции с финансовыми инструментами на серверах Компании.

Клиентский терминал – программное средство, используемое Клиентом для направления распоряжений на совершение сделок.

Компания – RoboForex Ltd – является юридическим лицом Белиза, зарегистрированным по адресу: 2118 Guava Street, Belama Phase 1, Belize City, Belize. Регистрационный номер 000001272, регулируется FSC, лицензия № 000138/7.

Полная завершенная сделка – сделка, состоящая из двух противоположных связанных сделок одинакового объема.

Спецификация контракта – условия сделки (размер контракта, спред, начальная маржа, уровень лимита и стопа и т. д.) для каждого инструмента.

Конверсионная арбитражная сделка – сделка по покупке или продаже контракта финансовых инструментов. Это влечет за собой заключение двух сделок по покупке и продаже контрактов одинакового объема.

Демо-торговый счет – торговый счет Клиента, на котором внесены денежные средства, не имеющие денежного эквивалента.

Направление – запрос Клиента на открытие позиции, закрытие позиции, размещение отложенного ордера или изменение или удаление отложенного ордера.

Капитал – текущая стоимость активов, которую можно определить по формуле: Капитал = Баланс + Плавающая прибыль – Плавающий убыток.

Плавающая прибыль – нереализованная прибыль по открытым позициям при текущих значениях курса.

Плавающий убыток – нереализованный убыток по открытым позициям ниже текущих значений курса.

Свободная маржа – свободный капитал на транзакционном счете, который можно использовать для открытия новой позиции. Свободная маржа = Капитал - Маржа.

Инструменты – финансовые инструменты, перечисленные в спецификациях контрактов и доступные для торговли на торговых платформах компании.

Хеджированная маржа – гарантия, запрашиваемая дилером для открытия и поддержания локированных позиций.

Кредитное плечо – соотношение суммы маржи и суммы сделки. Кредитное плечо 1:100 означает, что для совершения сделки необходимо иметь на своем счету сумму, в 100 раз меньшую суммы сделки.

Линейный график – тип графика, который включает ряд цен закрытия за дискретный период времени с текущей ценой. В торговых терминалах MetaTrader4 и MetaTrader5 линии отображаются на уровне цены Bid.

Локированные позиции – длинные и короткие позиции одинакового размера, открытые по одному инструменту и на одном торговом счете.

Длинная позиция (Long) – позиция, открытая Клиентом в ожидании повышения цены инструмента.

Лот – единица измерения суммы сделки.

Маржа – денежное обеспечение для поддержки открытых позиций.

Уровень маржи – соотношение собственного капитала и маржи, выраженное в процентах, т.е. уровень маржи = (капитал/маржа)*100.

Маржинальная торговля – заключение сделок с использованием кредитного плеча.

Market Execution – этот режим предполагает, что ордер будет исполнен не по цене, видимой на экране, а по той, которая существует на рынке в момент исполнения ордера. Эта цена может быть как лучше, так и хуже той, которую Клиент увидел на графике при нажатии кнопки «Купить» или «Продать».

Личный кабинет – индивидуальный закрытый раздел на сайте Компании, используемый Клиентом для совершения транзакций, вывода и внесения средств на/с торгового счета, а также для получения информации о своих торговых счетах.

Нерыночная котировка – котировка, которую Компания считает ошибочной после того, как внутреннее расследование выявило, что на цены котировки повлияли обстоятельства нерыночного характера, такие как проблемы с сетью, программным обеспечением, оборудованием и/или другие объективные причины.

Платежные реквизиты – это информация, необходимая для перевода средств выбранным способом оплаты.

Платежные реквизиты включают идентификационные данные владельца, название способа оплаты и т. д.

Отложенный ордер – приказ на открытие или закрытие позиции в будущем по указанной цене. Этот ордер используется для открытия позиций по сделке при условии паритета будущей котировки и заданного уровня.

Ценовой разрыв (Gap) – ценовой диапазон, внутри которого нет котировок.

Промо-бонус – любые компенсации, депозиты, комиссии, скидки, специальные условия и т.п., которые были предоставлены Компанией клиенту в рамках постоянных рекламных программ, разовых промо-программ, индивидуальных договоров, партнерских соглашений и т.п.

Обработка – это деятельность по обработке информации, осуществляемая при совершении платежных операций.

Котировка – цена инструмента, фигурирующая в цене Ask или Bid.

Реальный торговый счет – торговый счет Клиента, на котором внесены денежные средства, имеющие эквивалент стоимости денежных средств.

Сервер – совокупность программных и аппаратных средств, которые применяются Компанией для обработки транзакций, проводимых Клиентом на торговом счете.

Файл журнала сервера – файл, создаваемый сервером транзакций, в котором фиксируются все поступающие заказы Клиента и результаты их исполнения.

Короткая позиция (Short) – позиция, открытая Клиентом в ожидании снижения цены инструмента.

Спред – разница между котировками Ask и Bid, выраженная в пунктах.



Stop Out – генерируемый сервером приказ на принудительное закрытие позиции.

Своп – плата за перенос открытой позиции на следующий день. Оно может быть положительным и отрицательным.

Система автоматического пополнения счета – комплекс программных и аппаратных средств, позволяющих Клиенту осуществлять пополнение своего счета независимо от сотрудников Компании.

Торговый счет – специальный счет Клиента, открытый на сервере Компании для ведения Клиентского соглашения, Условий ведения бизнеса и Раскрытия рисков.

Валюта торгового счета – валюта для оценки прибыли или убытка на торговом счете, а также вывода и внесения средств с/на торговый счет.

Торговая сделка – сделка по покупке или продаже финансового инструмента.

Объем торгов – общее количество транзакций, совершенных на счете Клиента, в лотах и абсолютных единицах.

VPS-сервер (Виртуальный частный сервер) – услуга с персональным доступом, которую предоставляют Клиенту партнеры Компании. Подробную информацию можно найти на сайте Компании в соответствующем разделе.

